

A black and white photograph of two men in business suits standing in a modern hallway. They are facing each other, looking at each other with slight smiles. The hallway features a long, narrow staircase in the center, and the walls are made of large, light-colored panels. The lighting is soft and even, creating a professional and collaborative atmosphere.

# Key-Note eXperience

Jeannine Pilloud

T-Systems

# eXperience e-Business mit betriebswirtschaftlicher Standardsoftware



The ability to ask the right question is more than half the battle of finding the answer.

Thomas J. Watson

Und DIE FRAGE lautet für heute: Sind wir trotz Standard- und Kostendruck genügend flexibel, um unseren Kunden Mehrwert zu liefern?

Flexibilität.  
Schlüssel für den  
Geschäftserfolg  
Ihrer Kunden.



Flexibilität.  
Was bedeutet das nun  
wirklich?





# Flexibilität & Mensch

„Fähigkeit des Menschen, sich im Verhalten und Erleben wechselnden Situationen rasch anzupassen und dadurch zu überleben.“



# Flexibilität & Unternehmen

„Die Fähigkeit, auf Veränderungen im Marktumfeld dynamisch zu reagieren und diese aktiv mitzugestalten.“

# Business flexibility.

Um flexibel am Markt agieren zu können, organisieren sich Unternehmen in Wertschöpfungsnetzwerken.

## Business Flexibility als Wettbewerbsfaktor

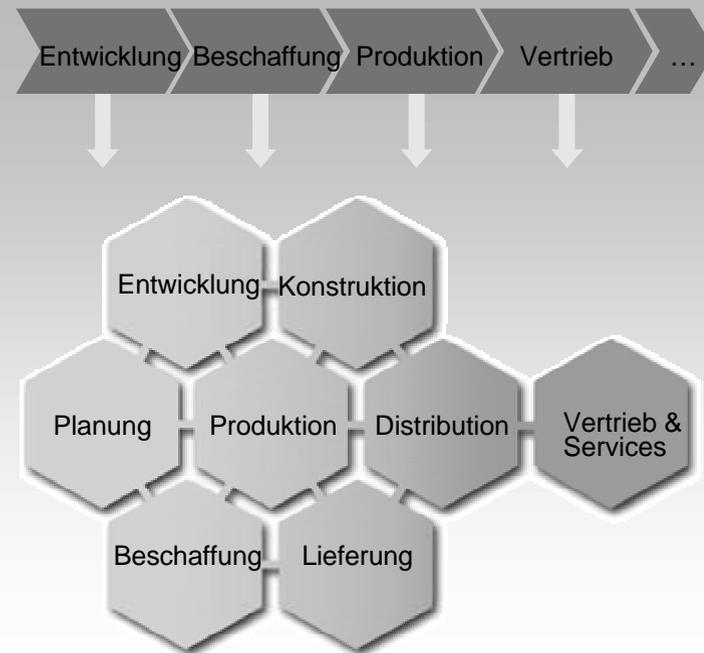
- Schnelle Reaktion auf Kundenbedürfnisse
- Schnelles Time-to-Market
- Effiziente und dynamische Organisationsformen
- Konzentration auf Kern-kompetenzen
- Neue Geschäftsmodelle entwickeln



## Transformation zu Wertschöpfungsnetzwerken (Value Grids)

Bisher  
Lineare Prozesse  
Wertschöpfungskette

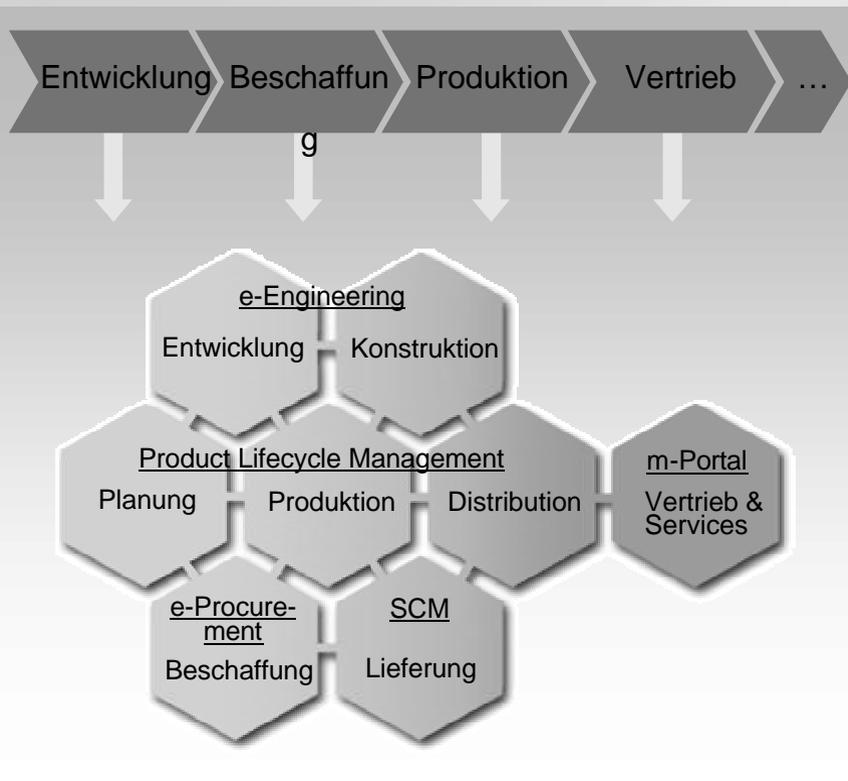
Heute & künftig  
Flexible Prozesse  
Umfassendes Value Grid  
innerhalb von Unternehmen  
und zwischen Lieferant –  
Hersteller – Kunde



# Business flexibility.

Value Grids durch ICT realisieren und effizient steuern.

## Interdependenzen von Prozessen und ICT im Value Grid



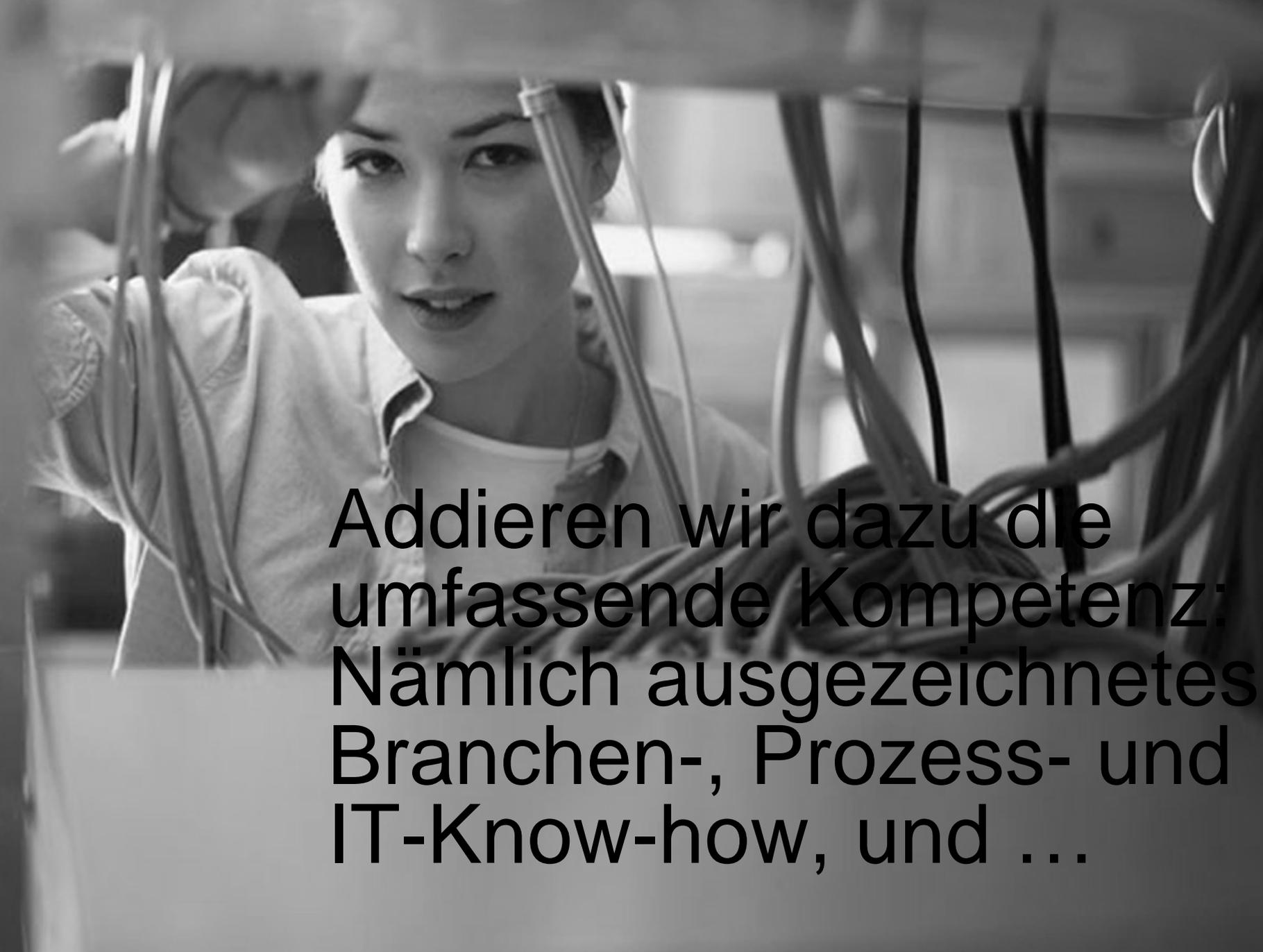
- ICT als Basis, um
- Value Grids zu realisieren
  - Prozesse im Value Grid effizient zu steuern.

Ein kompetenter ICT-Dienstleister unterstützt Unternehmen

- beim Transformationsprozess hin zu Value Grids
- beim laufenden Betrieb, bei der Steuerung und Optimierung von Prozessen in Value Grids.



Erklärtes Ziel ist innovatives  
e-Business,  
welches das Geschäft Ihrer  
Kunden flexibler macht.



Addieren wir dazu die  
umfassende Kompetenz:  
Nämlich ausgezeichnetes  
Branchen-, Prozess- und  
IT-Know-how, und ...

A black and white photograph showing four business professionals in a modern office environment. A woman in a dark suit stands on the left, facing a man in a dark suit who is gesturing with his hands. Another man in a dark suit stands in the center, looking towards the woman. A woman in a dark suit stands on the right, looking towards the man in the center. The background features a large staircase with glass railings and modern lighting fixtures. The overall atmosphere is professional and collaborative.

...etablieren wir starke Partner-  
schaften, so ist die Basis für eine  
erfolgreiche Zusammenarbeit mit  
ihren Kunden gelegt!



Und so entsteht  
schlussendlich....  
Managed business  
flexibility.



Vielen  
Dank.