



Key-Note eXperience

Jeannine Pilloud

T-Systems

eXperience e-Business mit betriebswirtschaftlicher Standardsoftware



The ability to ask the right question is more than half the battle of finding the answer.

Thomas J. Watson

Und DIE FRAGE lautet für heute: Sind wir trotz Standards und Kostendruck genügend flexibel, um unseren Kunden Mehrwert zu liefern?

Flexibilität.
Schlüssel für den
Geschäftserfolg
Ihrer Kunden.



Flexibilität.
Was bedeutet das nun
wirklich?





Flexibilität & Mensch

„Fähigkeit des Menschen, sich im Verhalten und Erleben wechselnden Situationen rasch anzupassen und dadurch zu überleben.“



Flexibilität & Unternehmen

„Die Fähigkeit, auf Veränderungen im Marktumfeld dynamisch zu reagieren und diese aktiv mitzugestalten.“

Business flexibility.

Um flexibel am Markt agieren zu können, organisieren sich Unternehmen in Wertschöpfungsnetzwerken.

Business Flexibility als Wettbewerbsfaktor

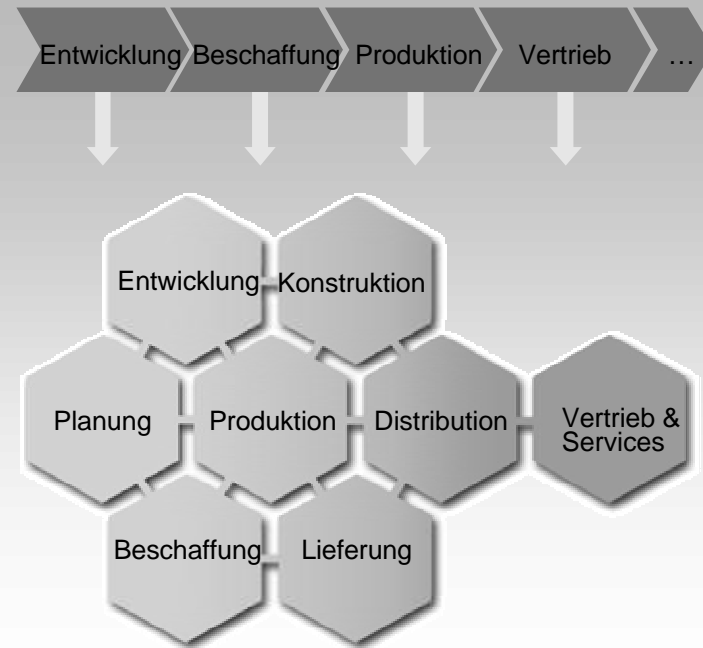
- Schnelle Reaktion auf Kundenbedürfnisse
- Schnelles Time-to-Market
- Effiziente und dynamische Organisationsformen
- Konzentration auf Kern-kompetenzen
- Neue Geschäftsmodelle entwickeln



Transformation zu Wertschöpfungsnetzwerken (Value Grids)

Bisher
Lineare Prozesse
Wertschöpfungskette

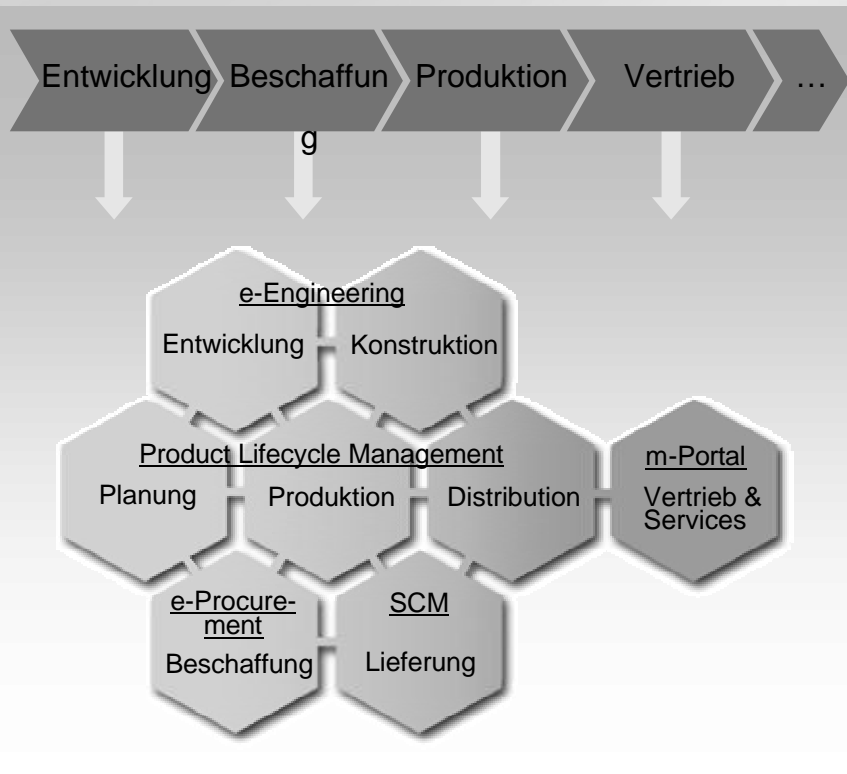
Heute & künftig
Flexible Prozesse
Umfassendes
Value Grid
innerhalb von
Unternehmen
und zwischen
Lieferant –
Hersteller – Kunde



Business flexibility.

Value Grids durch ICT realisieren und effizient steuern.

Interdependenzen von Prozessen und ICT im Value Grid



ICT als Basis, um

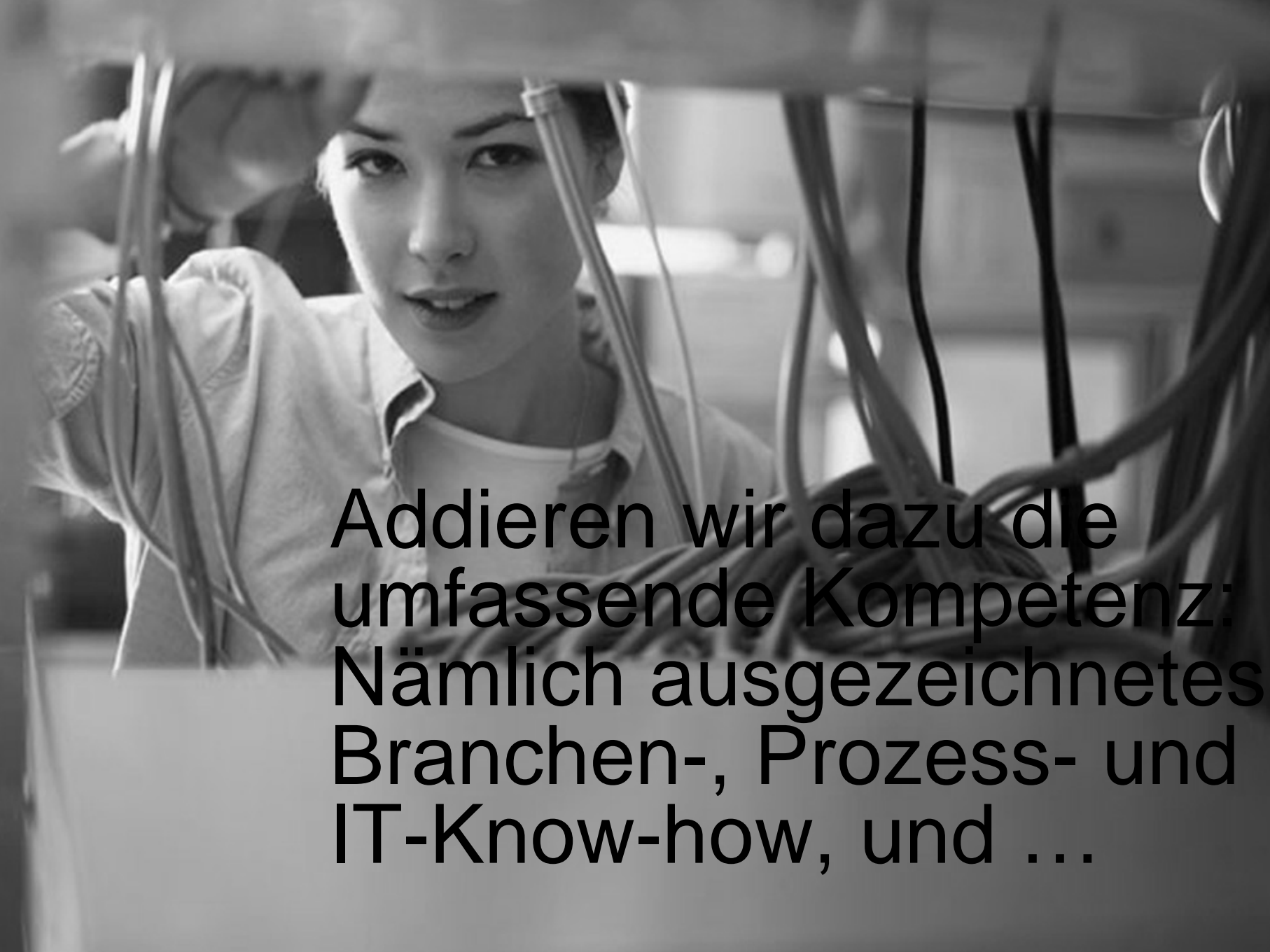
- Value Grids zu realisieren
- Prozesse im Value Grid effizient zu steuern.

Ein kompetenter ICT-Dienstleister unterstützt Unternehmen

- beim Transformationsprozess hin zu Value Grids
- beim laufenden Betrieb, bei der Steuerung und Optimierung von Prozessen in Value Grids.

A black and white photograph of a person holding a D-sub connector cable. The person's face is partially visible in the upper left, looking down at the cable. The cable's connector is held in the person's hand and is in sharp focus, showing its multiple pins. The background is blurred, showing what appears to be a desk or table with some papers or other objects. The text is overlaid on the lower right portion of the image.


Erklärtes Ziel ist innovatives
e-Business,
welches das Geschäft Ihrer
Kunden flexibler macht.



Addieren wir dazu die
umfassende Kompetenz:
Nämlich ausgezeichnetes
Branchen-, Prozess- und
IT-Know-how, und ...



...etablieren wir starke Partner-
schaften, so ist die Basis für eine
erfolgreiche Zusammenarbeit mit
ihren Kunden gelegt!



Und so entsteht
schlussendlich....
Managed business
flexibility.



Vielen
Dank.