

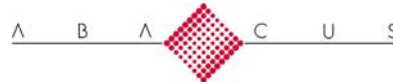
Candulor AG

Effiziente Warenwirtschaft innerhalb der Konzernstruktur

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Weitere Partner

Handelszeitung



netzwoche

ECademy^{CH}

Vorstellung der Beteiligten



■ Toni Mosimann

- Operating Manager Candulor AG
- toni.mosimann@candulor.ch

■ Dr. Henrik Stormer

- Departement für Informatik, Universität Fribourg
- henrik.stormer@unifr.ch

■ IT-Partner: Sage AG

- Beat Roos, Projektleiter
- beat.roos@sage.com

- Das Unternehmen wurde 1937 unter dem Namen Steen & Zech Zahnfabrik mit Sitz in Zürich gegründet. Die Umbenennung in Candulor erfolgte 1950.
- Seit 1991 Sitz in Wangen/ZH.
- Die Candulor AG ist eine hundertprozentige Tochter der Ivoclar Vivadent AG mit Sitz in Schaan (Liechtenstein).
- Kunden sind Dentallabore und grössere Zahnarztpraxen aus der ganzen Welt.



- Die Candulor AG vertreibt hochwertige Produkte aus dem Bereich der Systemprothetik (Zähne und Kunststoffe) sowie sonstige Materialien und Hilfsmittel.
- Die angebotenen Zahnprothesen werden individuell auf den Kunden angepasst. Es ist möglich, die Zähne in verschiedenen Farben und Grössen zu beziehen.



Auslöser des Projekts



- **Die Hauptmotivation für das Projekt war der Wunsch nach:**
 - **einer verbesserten und integrierten Warenwirtschaft inklusive integrierter Kommunikation mit dem Mutterkonzern.**
 - **einer effizienteren Kundenbestellabwicklung.**
 - **einer Data Warehouse Integration zur Auswertung von Unternehmensdaten.**
- **Die integrierte Kommunikation war mit der bisherigen Software-Konstellation nur durch aufwändig und von Hand erstellte Excel-Dateien möglich.**

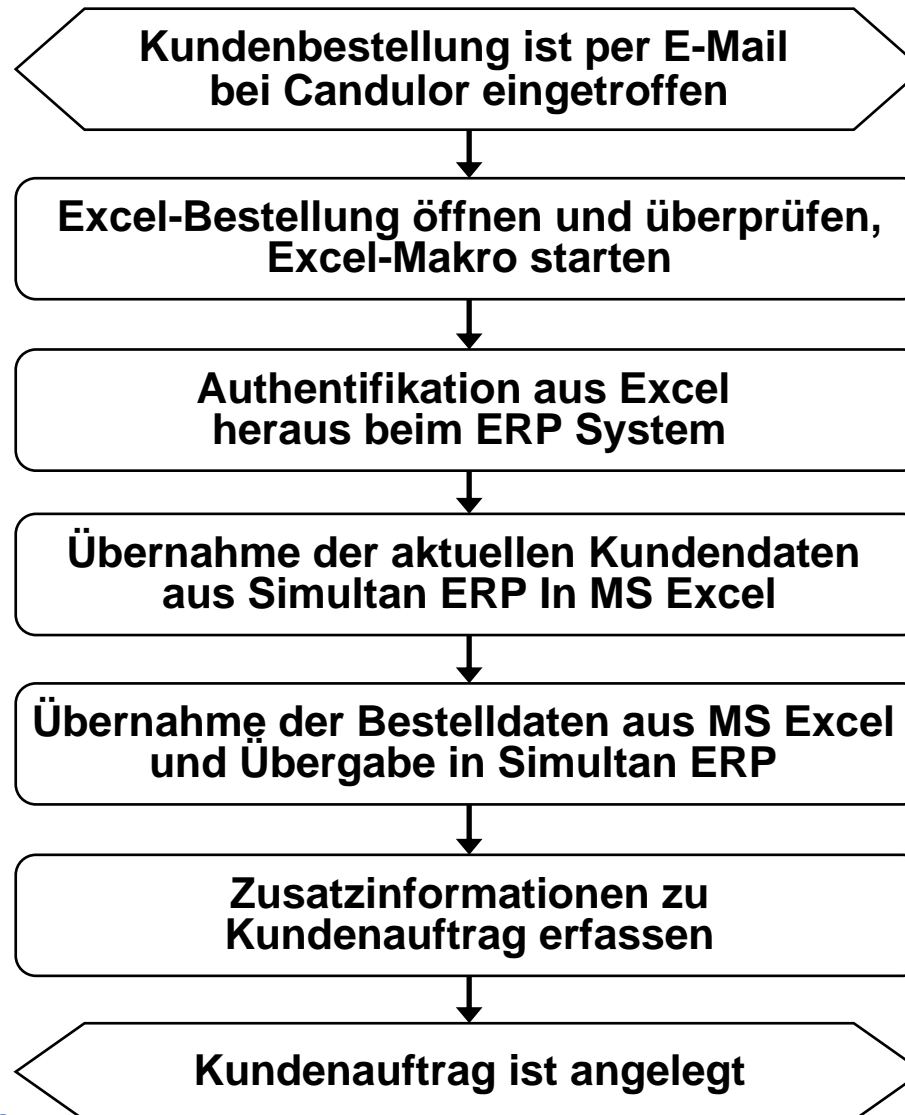
Kundenaufträge mit MS-Excel



- Die Kundenbestellung erfolgen über eine Microsoft Excel-Matrix.
- Ein Kunde erfasst in dieser Matrix die benötigten Zähne nach Form und Farbe und bestellt sie durch Übermittlung der Excel-Datei.
- Die eingegangenen Zahnbestellungen werden bei Candulor automatisiert in das ERP-System Simultan aufgenommen.

	A	D	F	H	J	L	N	P	R	T	V	X	Z	AB	AD	AF	AH	AJ							
1	Kunde / Customer													Bestellung / Order											
2														Kunden Nr. / Customer No.											
3														Datum / Date											
4														Bestellung Nr. / Order No.											
5	Candulor CT Condyliform Porzellan / Porcelain																								
7	Farbe / Color																								
8	Form	J0	J1	J2	J3	M1	M2	M3	M4	M5	S1	S2	S3	900	901	902	903	TOTAL							
10	32+																	0							
11	32-																	0							
12	34+																	0							
13	34-																	0							
14	35+																	0							
15	35-																	0							
16	36+						1											1							
17	36-																	0							
18	37+																	0							
19	37-																	0							
20	38+																	0							
21	38-																	0							
23	TOTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
24	Total Garn. à 8 Zähne / Set of 8 teeth																	1							
25																									

Erfassung eines Kundenauftrags

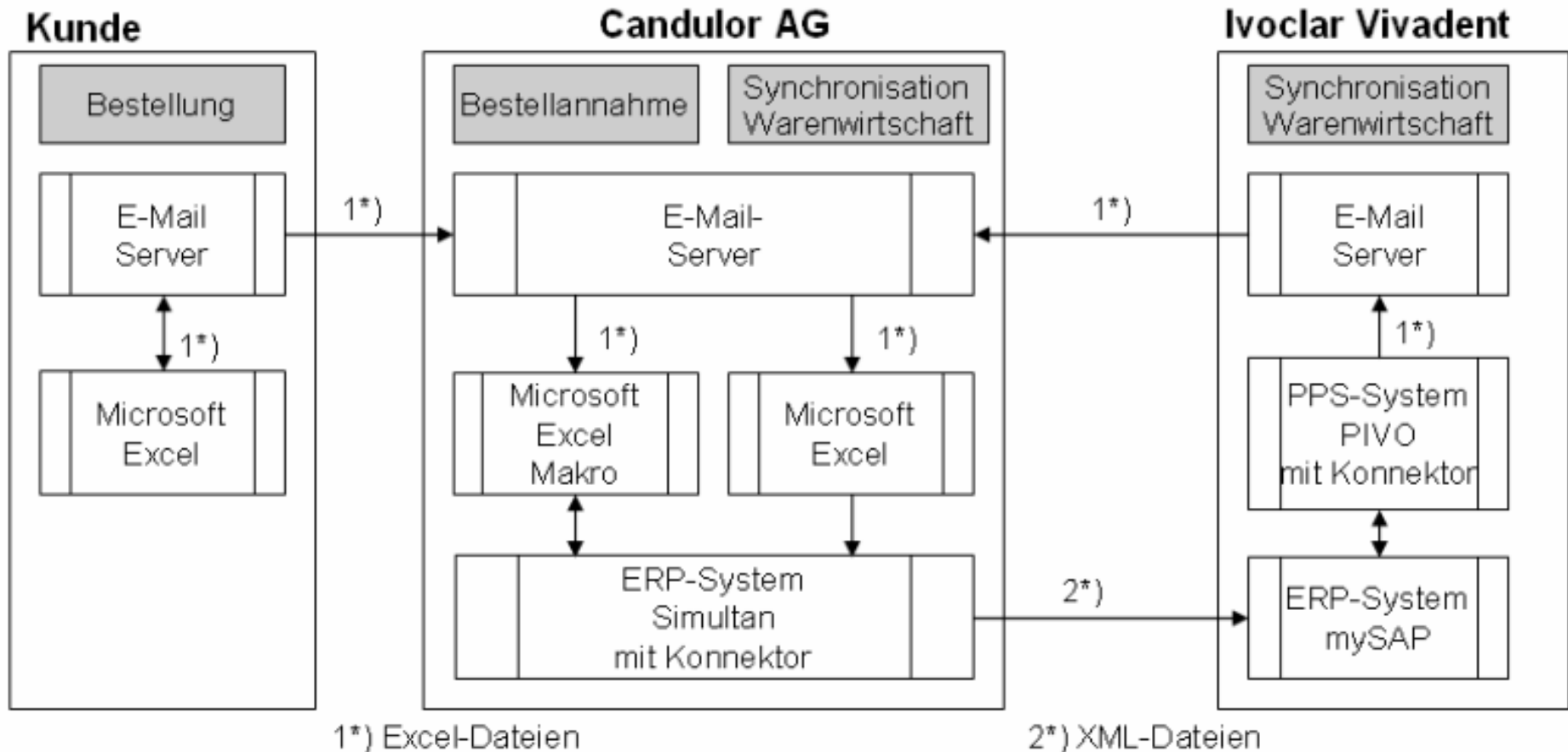


- Die Steuerung des Warenwirtschafts- und Produktionsprozesses zwischen Candulor und dem Mutterkonzern Ivoclar Vivadent erfolgt durch einen automatisierten regelmässigen Datenaustausch.
- Aus technischer Sicht werden für die Übermittlung der aktuellen Warenwirtschaftsdaten XML-Dokumente versendet.
- Ivoclar Vivadent kann die Dokumente automatisch in die Produktionsplanung aufnehmen. Antworten von Ivoclar Vivadent an Candulor (etwa bei anstehenden Lieferungen) erfolgen mit MS-Excel Dokumenten.

■ Ein Beispiel für die Übermittlung des aktuellen Lagerbestands:

```
<Artikeln>
  <Artikel>
    <ArtikelNummer>11547372</ArtikelNummer>
    <Lagerbestand>645</Lagerbestand>
    <AbgangGeplant>32</AbgangGeplant>
    <ZugangGeplant>60</ZugangGeplant>
    <Verbrauch90Tage>32</Verbrauch90Tage>
    <Verbrauch360Tage>586</Verbrauch360Tage>
    <Erstellungsdatum>10.01.2006</Erstellungsdatum>
  </Artikel>
  ...
</Artikeln>
```

Anwendungsintegration



- Die Spezialität der beschriebenen Lösung ist der auf den ersten Blick ungewöhnliche Bestellprozess mit einem Excel-Formular. Diese Lösung wurde aus verschiedenen Gründen eingeführt:
 - Die manuelle Bestellung mit papierbasiertem Bestellformular über Fax hat sich als nicht mehr zeitgemäss herausgestellt. Ausserdem war die Fehlerrate zu hoch.
 - Das Excel-Formular bildet das papierbasierte Bestellformular nach. Für die Kunden ergab sich damit keine grosse Umstellungsproblematik.
 - Die Candulor AG erwirtschaftet mit zwei Kunden etwa 50 % und mit zehn Kunden etwa 90 % ihres Umsatzes. Für diese wenigen Kunden wäre eine weitergehende Lösung, etwa mit einem Onlineshop, zu aufwändig und zu teuer.

Entstehung und Roll-out der Lösung



- **Das Projekt zur Einführung von Simultan ERP wurde im Juni 2004 gestartet. Die produktive Einführung erfolgte im Januar 2005. Seit dieser Zeit wurden nur kleinere Erweiterungen am System vorgenommen. Das Projekt hatte inkl. Lizenzkosten und Schulung ein Volumen von rund 63'000 CHF.**
- **Das Einführungsprojekt umfasste unter anderem die folgenden Punkte:**
 - **Datenübernahme**
 - **Anpassung des Systems**
 - **Entwicklungsarbeiten**
 - **Reporting**
 - **Betreuung nach dem Start**

- **Candulors Ziel ist eine vollständige Warenverfügbarkeit. Dazu sollen alle Bestellungen in kürzester Zeit und vollständig ab dem Material- bzw. Zahnlager bereitgestellt werden können.**
- **Durch die automatische Synchronisation entfallen alle manuellen Statusmeldungen oder Bestellungen bei Ivoclar Vivadent. Ivoclar Vivadent hat immer aktuelle Zahlen und kann dadurch die Zahnproduktion effizienter und termingerechter planen. So konnte die Warenverfügbarkeit von 95 % auf 99 % verbessert werden.**
- **Durch den veränderten Bestellprozess muss für die Erfassung nur sehr wenig Zeit aufgewendet werden.**

- **Mit dem vorgestellten Ansatz, der die Kundenbestellungen über Microsoft Excel Dateien erlaubt, hat man eine pragmatische und kostengünstige Lösung erreicht, die von den Kunden gut angenommen wird.**
- **Die Kommunikation mit dem Mutterkonzern wurde mit XML-Dokumenten realisiert, die automatisch eingelesen werden können.**