

BDO Visura / UFD

Internet-Treuhand-Plattform

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Sessionsponsoren

 **ABACUS**
business software

Opacc True Business
Automation

sage Schweiz
Suisse
Svizzera

SAP™

Sponsoren

attune
transforming the business of style

INEL-DATA AG
INFORMATION MANAGEMENT

kdmz


ramco

POLYNORM
THE SWISS BUSINESS SOLUTION

SWISS POST 

Medienpartner

Handelszeitung

netzwoche

UNTERNEHMERZEITUNG

- **Kurzvorstellung Dienstanbieter und -nutzer**
 - **Dienstanbieter: BDO Visura**
 - **Dienstnutzer/Kunde: UFD AG**

- **Die Internet-Treuhand-Plattform der BDO Visura**
 - **Ausgangslage / Anstoss Auslöser**
 - **Besonderheiten des Angebotes für den Kunden**
 - **Wettbewerbsvorteile für den Anbieter**
 - **Erfahrungen, Erfolgsfaktoren, Ausblick**

- **Fazit**

Kurzvorstellung der Unternehmen

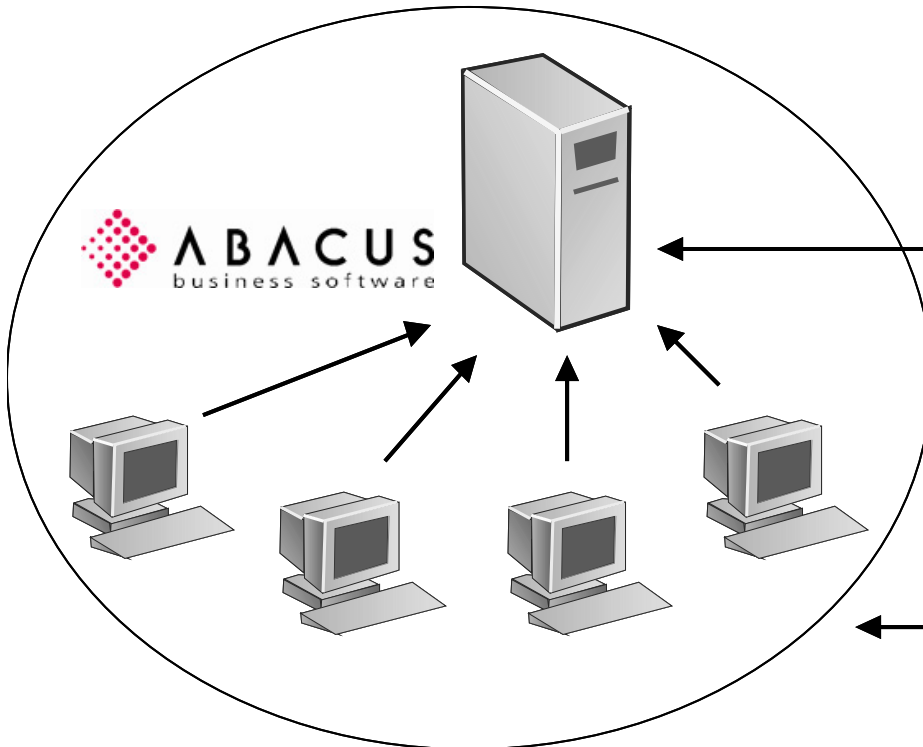


- **BDO Visura als Dienstanbieter**
 - **Wirtschaftsprüfungs-, Treuhand- und Beratungsgesellschaft**
 - **Über 30 Filialen in der Schweiz**
 - **Anzahl Mitarbeitende: ca. 750**

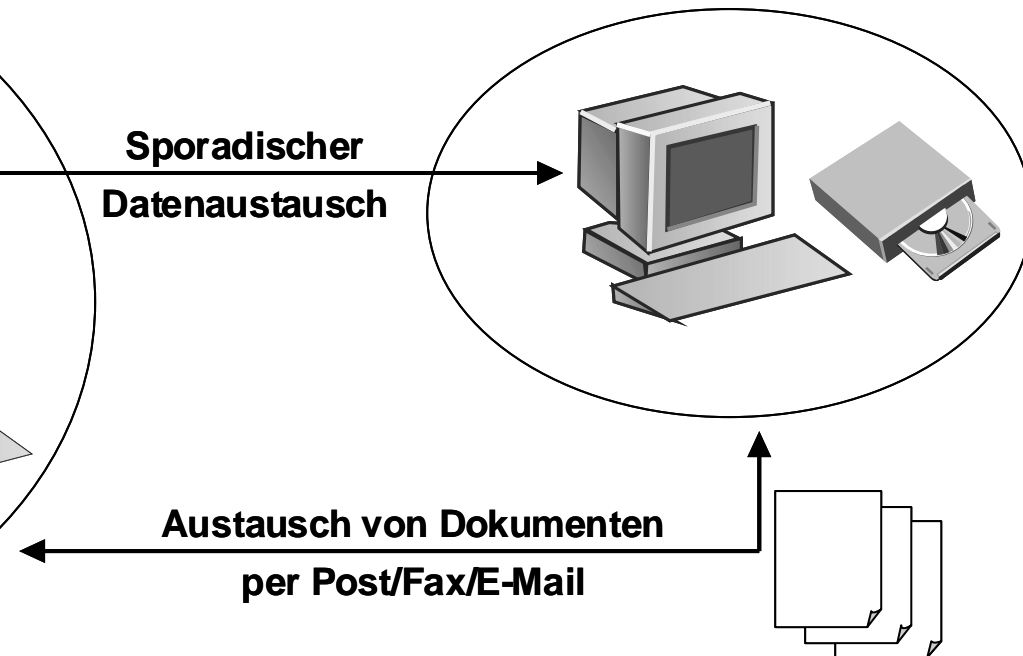
- **UFD AG als Dienstnutzer / Kunde**
 - **IT- und Organisationsberatung**
 - **Sitz in Basel**
 - **Anzahl Mitarbeitende: ca. 100**

Ausgangslage und Anstoss für das Projekt

Treuhänder

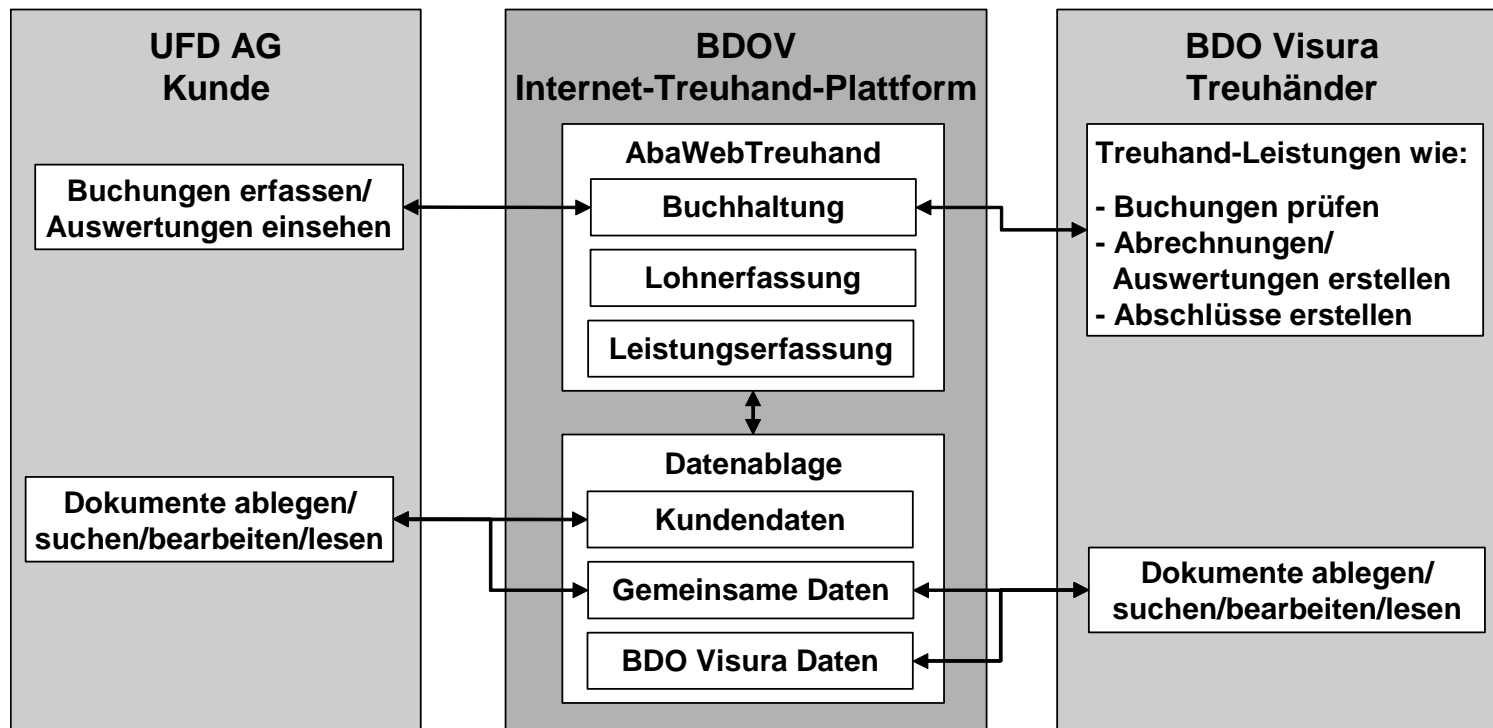


Treuhandkunde



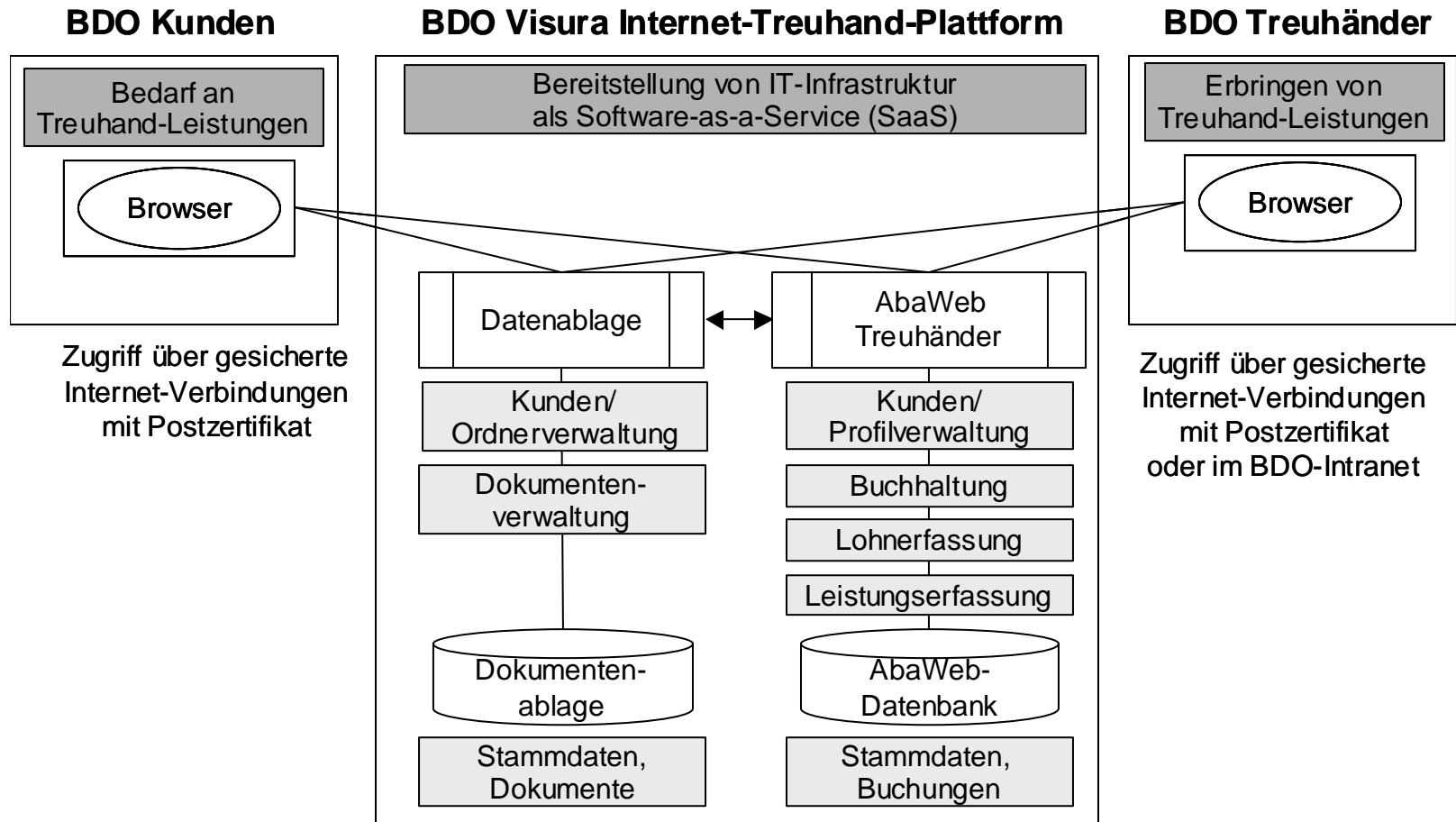
Treuhand heute: - Kunde führt eigene Installation mit eigener Softwarelizenz
- Austausch von Dokumenten über Post/Fax/E-Mail...

■ Neuartiges Angebot der BDO Visura



Internet-Treuhand-Plattform

Anwendungssicht



- Kunde kann bspw. den gesamten Prozess der Buchhaltung auslagern und Belege unbearbeitet an BDOV schicken.
- Als weitere Variante kann der Kunde die Belege aber auch einscannen und zur Buchung durch BDOV auf die Internet-Treuhand-Plattform stellen.
- Die vorherrschende Variante ist, dass Kunden die Erfassung der Buchungen selbst vornehmen.
- Flexibilisierung kommt typischen Problemen (überlastete Mitarbeitende, Stellvertretungsprobleme, fehlendes Fachpersonal) kleiner und mittlerer Unternehmen entgegen.

Vorteile für den Kunden



- **Mobilität**
- **keine eigene Buchhaltungssoftware, Wegfall der Aufwände für Anschaffung, Betrieb und Updates des Systems sowie Wegfall einer eigenen Datensicherung**
- **elektronische Archivierung aller Unterlagen, mit besserer Zugänglichkeit und Auffindbarkeit**
- **Flexibilität der Zusammenarbeit**
- **kein E-Mail-Verkehr mit vertraulichen Informationen**
- **kein Versand von Originaldokumenten**

Kosten Internet-Treuhand-Plattform



	ABACUS FibuLight (Eigenbetrieb)	AbaWebTreuhand (SaaS-Angebot)
Einmalige Kosten		
Aufschaltung 2 User		200.-
Instruktion, Schulung		960.-
Kauf Software ABACUS FibuLight	900.-	
Installation, Schulung	1'500.-	
Summe Einmalkosten	2'400.-	1'160.-
Wiederkehrende Kosten		
Buchhaltung, 5'000 Buchungen, 2 User		900.-
Jährlicher Anteil Postzertifikate, 2 User		132.-
Wartungsvertrag, Updategebühren u.ä.	350.-	
Kosten Transfer Daten an BDOV	600.-	
Summe wiederkehrende Kosten pro Jahr	950.-	1'032.-
Beispiele nicht quantifizierter Kosten		
Investitionen in Hardware und Infrastruktur	1)	
Entfallender Support bei Störungen an Hard- und Software, wegfallende Fehlerbereinigung	1)	
Entfallender Datensicherungsaufwand	1)	

Preise Stand Juli 2008 in CHF exkl. MwSt, 1) nicht quantifiziert

Wettbewerbsvorteile für BDO Visura



- **Kundenbindung**
- **erweiterte Wertschöpfung**
- **höherer wahrgenommener Wert bei Kunden**
- **Akquisition Neukunden**

Herausforderungen bei der Verbreitung und Kommerzialisierung der Plattform



■ Postzertifikat

Bei der Internet-Treuhand-Plattform wird der Anwender anhand des Postzertifikats identifiziert und authentifiziert. Die Kommunikation zwischen Treuhänder und Kunde erfolgt verschlüsselt. Für den Kunden war es schwierig, das Postzertifikat zu erhalten, da die Vertriebssituation der Post eingeschränkt war.

■ Aufbau und Ausbau der eigenen IT-Infrastruktur

Überlegungen, den Betrieb der Internet-Treuhand-Plattform fremd zu vergeben (z.B. an einen dedizierten Hosting-Partner) scheitern an der Akzeptanz der Kunden – diese möchten zwingend ihre Daten und Dokumente ausschliesslich bei ihrem Treuhänder wissen.

Weitere Erfahrungen und Ausblick



- **Fokussierung auf Kernfunktionalitäten**
- **Interne Kommunikation und Schulung**
- **Überwachung der Performance**
- **ABACUS Update auf die Version 2009**
- **E-Learning Sequenzen**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Gerne beantworten wir jetzt kurze Fragen,
eine Diskussion erfolgt am Ende der Session.**

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Sessionsponsoren

 **ABACUS**
business software

 **Opacc** True Business
Automation

 **sage** Schweiz
Suisse
Svizzera

 **SAP**™

Sponsoren

 **attune**
transforming the business of style

 **INEL-DATA AG**
INFORMATION BERATUNG

 **kdmz**

 **ramco**

 **POLYNORM**
THE SWISS BUSINESS SOLUTION

 **SWISS POST**+

Medienpartner

Handelszeitung

netzwoche

UNTERNEHMERZEITUNG