

Langfristige Erfolgsfaktoren in der Evaluation

Philipp Ledermann
Geschäftsführer und Teilhaber der ISYCON GmbH
p.ledermann@isycon.ch

Eventsponsor **HASLERSTIFTUNG**

Themen-
sponsoren



Medienpartner **Handelszeitung**

netzwoche

UNTERNEHMERZEITUNG

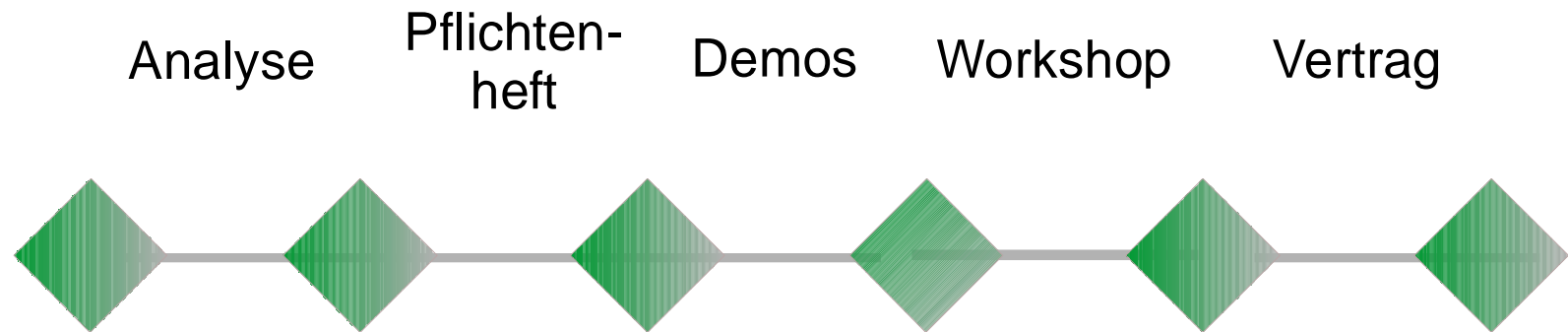
- Was heisst langfristiger Erfolg?
- Die Eckpfeiler für den langfristigen Erfolg
 - Methodik
 - Fakten
 - Emotionen
 - Vertrauen
- Zusammenfassung

Was heisst langfristiger Erfolg?



- **Optimal wäre im Groben folgendes:**
 - **Nutzungszeitraum grösser als 10 Jahre**
 - **Kalkulierbare Kosten über den ganzen Nutzungszeitraum (Total Cost of Ownership)**
 - **Softwarerelease immer noch unter Wartung**
 - **Gleicher Implementierungspartner**
 - **Kompetenz über die Installation inkl. den Anpassungen noch vorhanden**
 - **Gleiche Mitarbeitenden zuständig (z.B. Projektleiter)**

Eckpfeiler 1: Methodik



**Zielgerichtetes Vorgehen bei der Auswahl des ERP-Systems
und des Implementierungspartners als Basis für den
langfristigen Erfolg**

- **Prüfen der Fakten aufgrund der Unternehmensstrategie wie:**
 - **Erstimplementierung**
 - **Funktionalität / Abdeckungsgrad**
 - **Integrationsgrad Umsysteme**
 - **Investitionskosten / Laufende Kosten**
 - **Langfristige Nutzung**
 - **Technologie**
 - **Sizing**
 - **Verbreitung / Kundenbasis**
 - **Firmengrösse und Finanzsituation**

Eckpfeiler 3: Emotionen



- **Bewertung des Bauchgefühls und der Eindrücke über:**
 - **Angebot vom Implementierungspartner**
 - **Präsentation, Demo, Workshop
betreffend Ablauf, Stil, Stimmung etc.**
 - **Interesse**
 - **Personen (Geschäftsleitung, Verkauf, Projektleitung)**
 - **Oberfläche / GUI**
 - **Bedienung**

Eckpfeiler 4: Vertrauen



- Ist das Vertrauen in den folgenden Bereichen vorhanden:
 - Funktionalität und Adaption
 - Methoden
 - Implementierungspartner
 - Branchenkompetenz
 - Kompetenz der Projektleitung und der Projektmitarbeitenden
 - Softwarehersteller
 - Überlebensfähigkeit
 - Potential für die Weiterentwicklung
- Referenzen

- **Für den langfristigen Erfolg ist wichtig:**
 - **Zielgerichtete Methodik anwenden**
 - **Ausgewogene Bewertung der Eckpfeiler
Fakten, Emotionen und Vertrauen**
 - **Langfristige Kriterien entsprechend hoch gewichten**
 - **Ehrliche Bewertung (Blick in mein Inneres)**
- **Auch wenn alle Ampeln auf grün stehen:**
 - **Vertrag im Detail prüfen und alles Unklare schriftlich regeln**
 - **Eine ausgewogene Beziehung anstreben**