

## Digitec AG

### E-Commerce mit Individualsoftware

Eventsponsor **HASLERSTIFTUNG**

Themen-  
sponsoren



**Ecademy<sup>CH</sup>**

Sponsoren



Medienpartner **Handelszeitung**

**netzwoche**

**UNTERNEHMERZEITUNG**

# Digitec: Die Website

> suchen  
> digitec zur Browser-Suchleiste hinzufügen

> english > français > italiano

- PC / Server
- Notebooks / Mobile Geräte
- PC Komponenten
- Netzwerk
- Gehäuse / Cooling / Modding
- Speicher / externe Laufwerke
- Peripherie
- Drucklösungen
- Verbrauchsmaterial
- Software / Games
- Foto / Video
- Unterhaltungselektronik
- Hifi / Audio / DJ
- Konsolen
- Telekommunikation
- Gadgets / Kleider / Kinder
- Kabel / Adapter
- Zubehör

> Ausverkauf

 Gutscheine

> Showroom

## Leistungstark und vielseitig – die Nikon D5000 zum Aktionspreis



Die kompakte Spiegelreflexkamera D5000 kommt mit einem 18-55mm VR-Objektiv daher. Sie liefert beeindruckende Bilder und D-Filmsequenzen mit Ton in HD-Qualität. Mit dem neigbaren 2.7"-LCD gelingen Ihnen Aufnahmen aus jedem Blickwinkel.

**Nikon D5000 mit 18-55mm-Objektiv für CHF 899.- statt CHF 1248.-**

- 12.3 MPixel CMOS-Sensor
- Dreh- und schwenkbares 2.7"-LCD
- Videos mit max. 1280x720 Pixeln
- Verschlusszeiten 1/4000 bis 30s und Langzeit

> Zur Nikon D5000-Aktion

## Aktionen

> mehr...



**HDigit Fii-Clock IR, DAB+/FM und WLAN Internet**

Bewertung:  Verfügbarkeit: 

**CHF 189.-**

>> Details

>> Warenkorb



**Philips 42PFL5604H, 42" FullHD LCD, PixelPlus**

Bewertung:  Verfügbarkeit: 

**CHF 959.10**

>> Details

>> Warenkorb



**Brother MFC-5890CN, Drucker/ Scanner/ Kopierer/**

Bewertung:  Verfügbarkeit: 

**CHF 198.-**

>> Details

>> Warenkorb

**digitec.ch**  
> https > Disclaimer

- > Anmelden
- > Kontakt
- > Standorte
- > Informationen
- > Hilfe
- > Service und Support
- > Stellenangebote (5)
- > Neuigkeiten (2)

## 25.08.2009 - Abholshop Wohlen geöffnet

Ab sofort ist der Abholshop in unserem Logistikzentrum in Wohlen (AG) geöffnet. Hier können Sie direkt auf unseren grossen Lagerbestand mit tausenden von unterschiedlichen abholbereiten Produkten zugreifen!

Öffnungszeiten:  
Mo-Fr 10.00-18.30 Uhr

[Lageplan](#)

## 13.08.2009 - digitec auf Facebook und Twitter

Folgen Sie unseren Einträgen auf Facebook und Twitter! Über diese Plattformen bieten wir regelmässige News, Vorankündigungen und exklusive Speziaktionen zu unglaublichen Preisen.

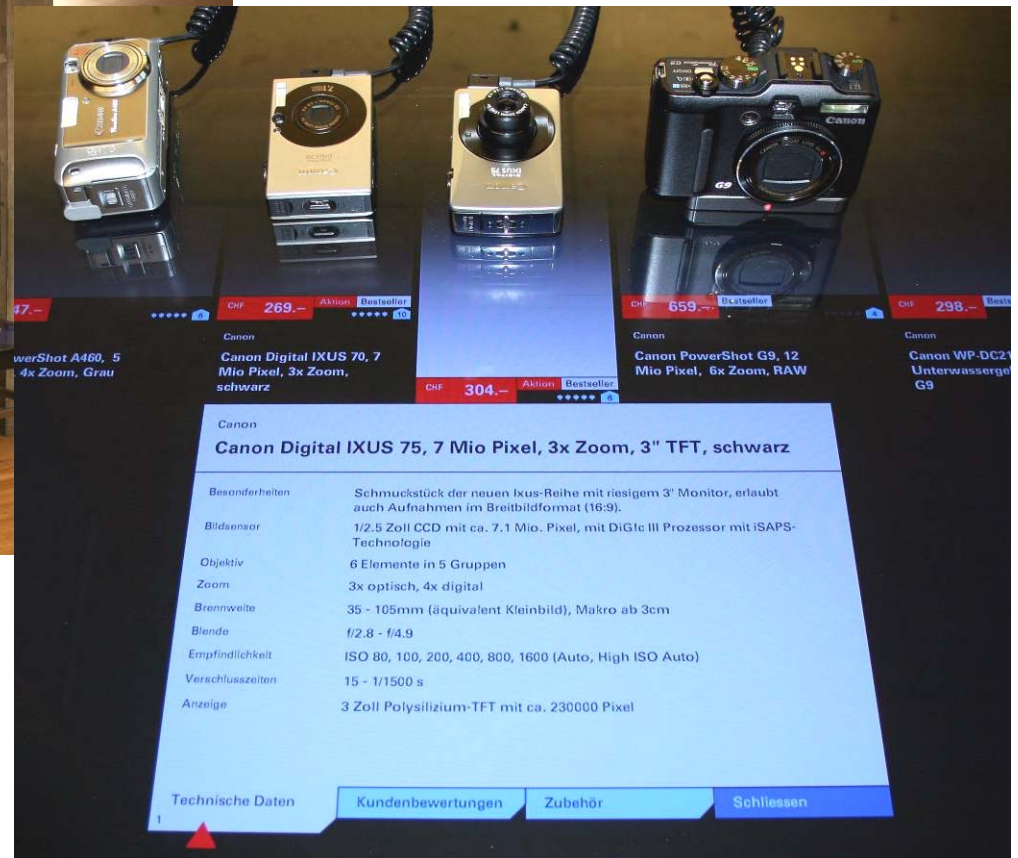
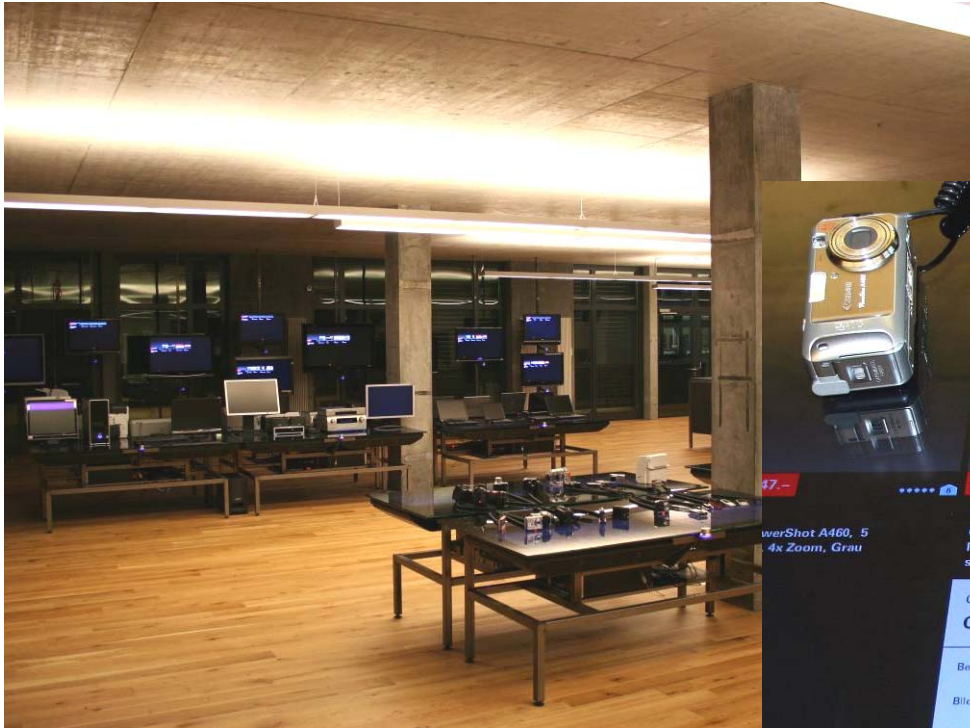
[Facebook](#)

[Twitter](#)

142 Artikel im Archiv:

>> News-Archiv anzeigen

# Digitec: Die Ladengeschäfte



- **Unabhängiges Detailhandelsunternehmen mit Schwerpunkt B2C**
- **Branche: Informationstechnik (IT) und Unterhaltungselektronik**
- **Gründung: 2001**
- **Start mit Onlineshop und Abholmöglichkeit**
- **Seit 2003 Ladengeschäfte**
- **Stand 2009:**
  - **168 Mitarbeitende (150 FTE)**
  - **300'000 Kunden (B2C), B2B im Aufbau**
  - **Fünf Ladengeschäfte**
  - **Logistikzentrum in Wohlen**
  - **Wachstum: 50 bis 100 % pro Jahr**

## ■ Produkte

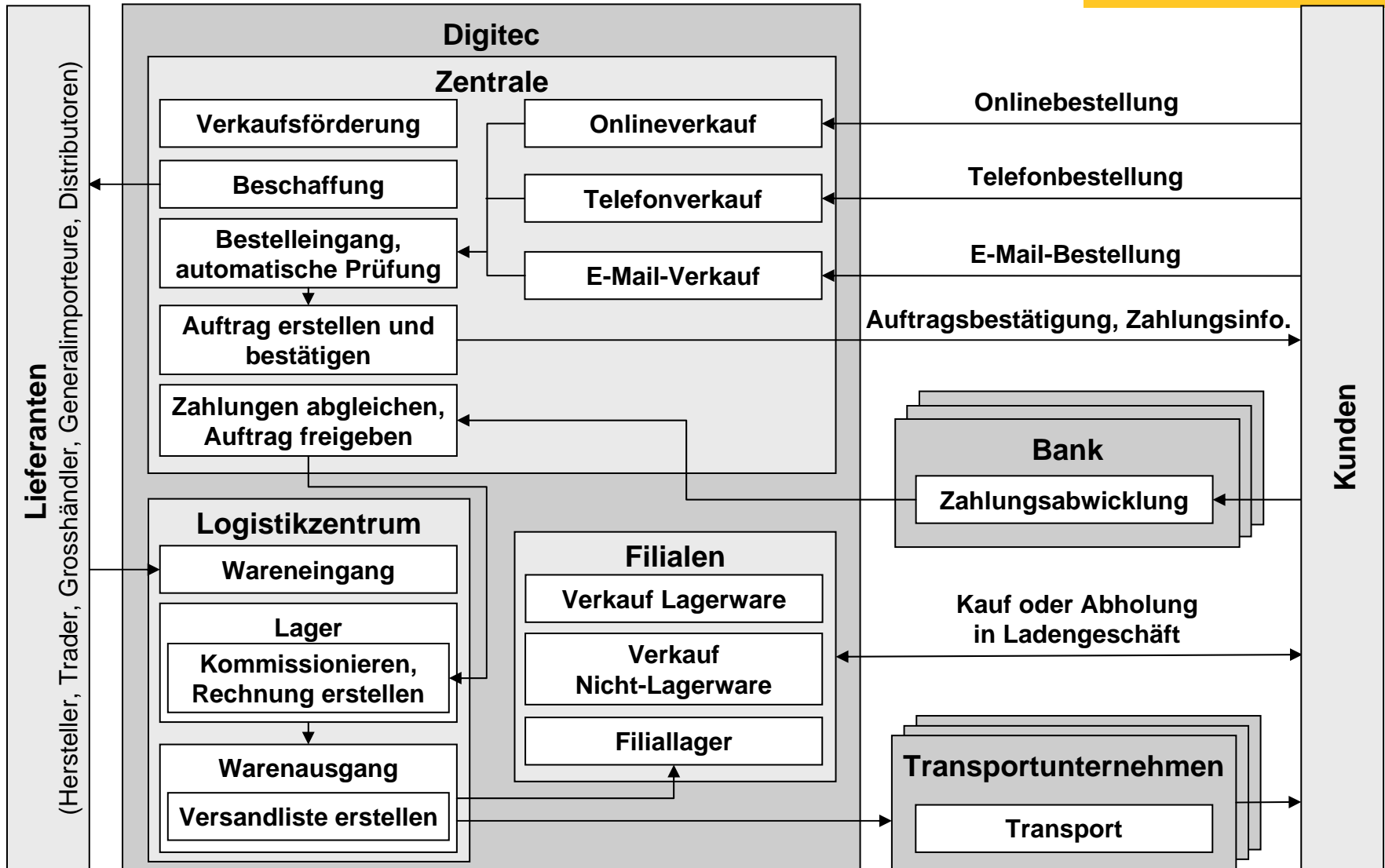
- Computerhardware
- Weitere IT-Produkte: Notebooks, Drucker, Monitore, Software
- Telekommunikation, Unterhaltungselektronik und Foto/Video
- Gesamt: 25'000 Artikel, davon 5'000 Artikel in eigenen Lagern

## ■ Branche

- Innovation führt zu hohem Wachstum und kurzen Produktlebenszyklen
- Niedrige Margen auf allen Handelsstufen
- Zunehmend direkte Vertriebswege
- Einzelhändler sind zu hoher Effizienz gezwungen

- **Ziel: Hohe Servicequalität zu niedrigen Preisen**
- **Strategie:**
  - **Umfassendes Kernsortiment**
  - **Ergänzt durch Service, Beratung und Dienstleistungen**
  - **Kosteneffizienz und Flexibilität**
- **Umsetzung:**
  - **Mehrkanalvertrieb (Multi-Channel-Vertrieb)**
    - **Onlineshop**
    - **Ladengeschäfte**
    - **Call Center**
  - **Niedrige Einlaufspreise**
  - **Optimierte Prozesse und IT-Unterstützung**
  - **Eigenentwicklung von ERP-System und Onlineshop**

# Transaktionen im Mehrkanalvertrieb



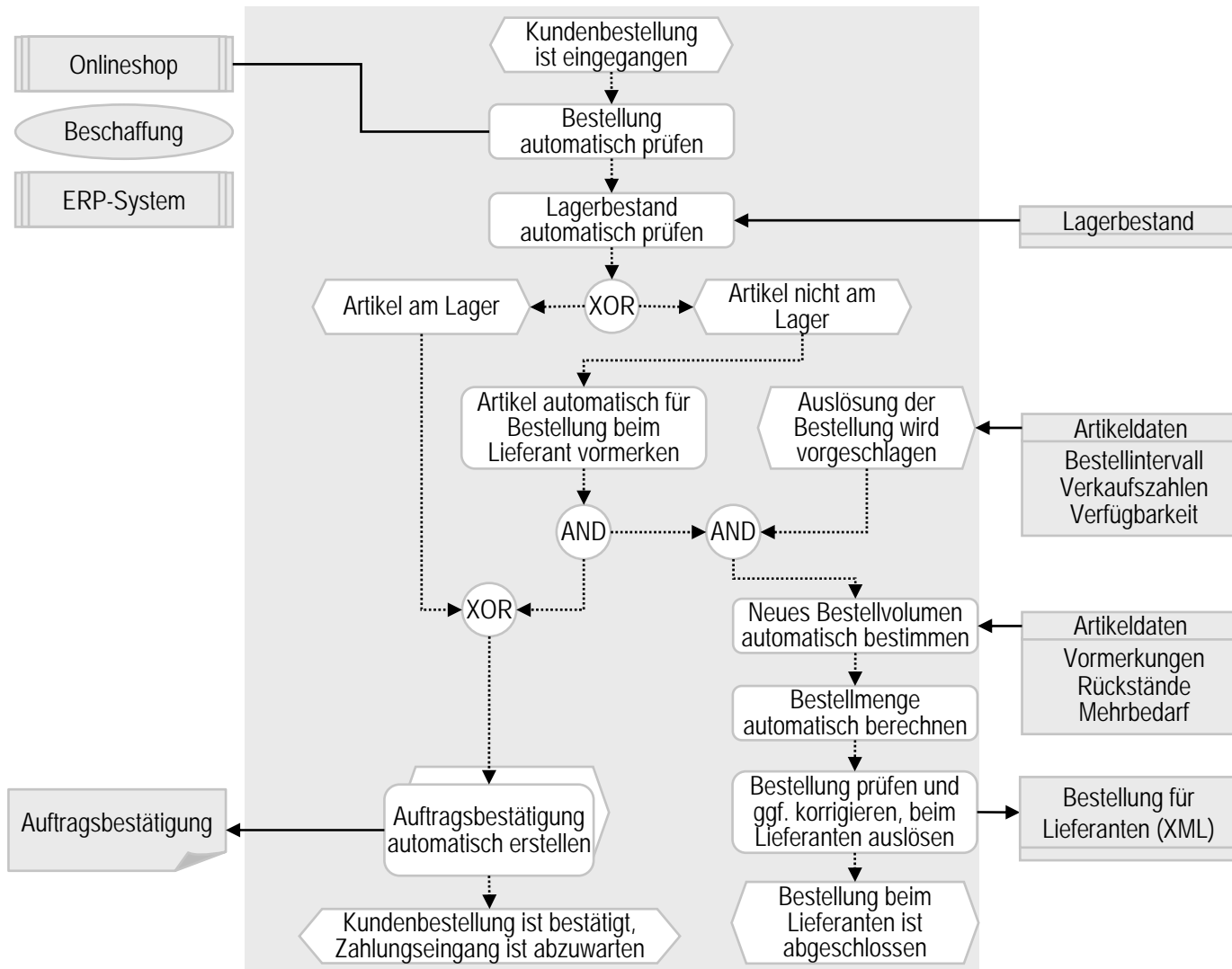
# Ziele der Software-Eigenentwicklung



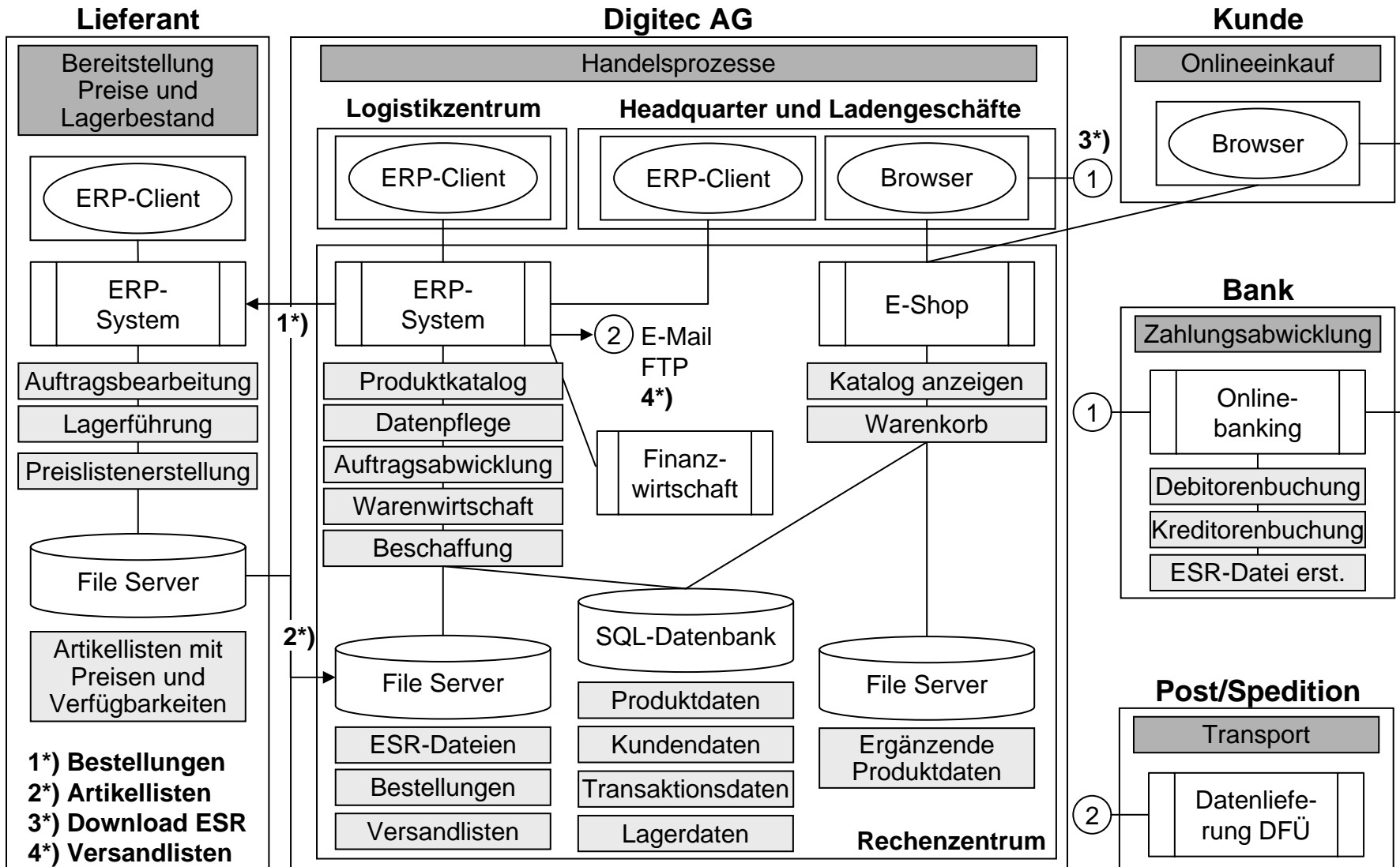
- Die operativen Prozesse flexibel gestalten und verändern zu können
- Die Kosten der operativen Prozesse niedrig zu halten
- Die Kosten des IT-Systems niedrig zu halten
- Den Kunden eine optimale Leistung zu bieten



# Von der Kunden- zur Lieferantenbestellung



# Anwendungssicht



## ■ Investitionsentscheidung

- Geschäftsführer von Digitec sind mit den Abläufen vertraut und treffen Investitionsentscheidungen selbst.
- Ideen der Mitarbeitenden werden laufend aufgenommen, bewertet und nach Priorität umgesetzt.

## ■ Softwareentwicklung

- Geschäftsleitung entwickelt Konzepte im Rahmen von Besprechungen und setzt sie sogleich um.
- Verankerung des Entwicklungs- und System-Know-hows in der Geschäftsleitung → extrem kurze Entscheidungs- und Umsetzungswege bei der Programmierung
- Software wird laufend verbessert.
- Im Abstand von einigen Jahren erfolgen Migrationen auf neue Plattformen und Architekturen (komplett neue Systeme).

- **Hohe Funktionalität und Usability der Software**  
→ hohe Akzeptanz bei Mitarbeitenden und Geschäftspartnern
- **Dank der hohen Flexibilität bei der Umsetzung von Änderungen kann die Software laufend verbessert werden.**  
→ Weitere Effizienzsteigerungen sind möglich.
- **Rentabilität: Eigenentwicklung ist gemäss Vergleichsrechnung kostengünstiger als Kauf und Anpassung von Standardsoftware**
- **Nachteile der Eigenentwicklung**
  - **Komplexität muss bewältigt werden**
  - **Abhängigkeit von den Personen, die das System beherrschen**
  - **Aufwendiges Testing**
  - **Aufbau und die Weiterentwicklung des nötigen Know-hows**

- **Kombination von Onlineshop, Ladengeschäften, Service und niedrigen Preisen**
- **Hohe Prozesseffizienz über die Standorte hinweg: Prozesse und Informatik integrieren die Digitec-Standorte (Zentrale, Logistikzentrum, Ladengeschäfte) in hohem Masse.**
- **Herausragenden Funktionalitäten der Software:**
  - **Datenhaltung: gemeinsame Datenbank für ERP-System und Shop**
  - **IT als Enabler: Prozesse können laufend verbessert werden.**
  - **Kommunikation und Koordination: Das ERP-System generiert interne und externe E-Mails. Statusmails informieren die Mitarbeitenden und lösen manuelle Vorgänge aus.**
  - **Elektronischer Datenaustausch mit Lieferanten, Transportunternehmen und Banken**
  - **Benutzerfreundlichkeit: Hohe Usability der Systeme**

- **Softwareprogrammierung kann selbst für ein Handelsunternehmen zur Kernkompetenz werden.**
- **Ein KMU kann durchaus in der Lage sein kann, auch umfassende und komplexe Software zu entwickeln.**
- **Voraussetzung für eine Eigenentwicklung ist allerdings eine hohe interne IT-Kompetenz.**
- **Bei Digitec stellte das IT-Know-how der drei Gründer schon bei der Unternehmensgründung eine zentrale Kernkompetenz dar.**
- **Jedes Unternehmen sollte für sich sorgfältig prüfen, ob eine Eigenentwicklung die Bedürfnisse des Unternehmens besser erfüllt und kostengünstiger ist als die Anpassung von Standardsoftware.**